

#### MADDE 5- TESLİMAT VE CAYMA HAKKI

ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 7 gün içinde malı reddederek cayma hakkına sahiptir. Sanal Post'tan yapılan iade işlemlerinde, Alıcının cayma bildirimini, faturası ile birlikte satıcıya ulaştığı tarihten itibaren kart hamiline 15 gün içinde, bankanın kuralları çerçevesinden ürün bedeli iade edilir, taksitle alınmış ise Madde 3.3 koşulları geçerlidir.

#### MADDE 6- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Niteliği itibari ile iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, gıda ürünleri, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkı kullanılacak ürünlerde, ürünün ambalajının açılmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartı aranmaktadır!